

ÖTZTAL TOURISMUS SUCHT VERSTÄRKUNG

# Team Manager Guest Service

**(m/w/d)**

*Bist du ein positiver Mensch mit einer Leidenschaft für erstklassigen Service und Teamführung? Dann suchen wir genau dich! Werde Teil von Ötztal Tourismus und unterstütze unser Team in einer der schönsten Regionen der Alpen.*



## AUFGABENBEREICHE

- Die Teamleitung und zentrale Ansprechperson für unser Guest Service Team sowie die Schnittstelle und das Sprachrohr gegenüber allen internen Bereichen
- Bei der Gästeberatung packst du aktiv mit an, unterstützt tatkräftig dein Team und begeisterst unsere Gäste durch einen erstklassigen Service
- Du etablierst Service-Standards, lebst diese aktiv vor und setzt sie gemeinsam mit den Büroleitungen an den jeweiligen Standorten talweit um
- Verantwortung für Rekrutierung und Eingliederung neuer Mitarbeiter in das Team, Ressourcenmanagement betreffend Aufgabenverteilung, Öffnungszeiten, Telefonbesetzung
- Du aktualisierst den Inhalt (Events, Infrastruktur, Aktivitäten) in den Datenbanken bzw. Informationsbroschüren von Ötztal Tourismus
- Mit Offenheit für Weiterentwicklung und Innovation optimierst du Service-Kanäle sowie Tools und Prozesse im Team

## DEIN PROFIL

- Deine positive Einstellung ist ansteckend und inspiriert dein Team jeden Tag aufs Neue.
- Du bringst Erfahrung in der Teamleitung und Kundenberatung mit.
- Du gehst empathisch mit verschiedenen Persönlichkeiten um und förderst individuelle Stärken.
- Auch in stressigen Momenten bleibst du ruhig und organisiert.
- Von Vorteil: Erfahrung im Tourismus und gute Englischkenntnisse.

## UNSERE BENEFITS



Attraktive  
Bezahlung



Moderne  
Arbeitsplätze



Regelmäßige  
Teamevents



Weiterbildungen



Mittagsbonus



Vorteile bei vielen  
Partnern im Tal

Schick uns bitte deine vollständige Bewerbung, per E-Mail, an: **ÖTZTAL TOURISMUS** z.H. Rebecca Silberberger  
Hauptstraße 66 6433 Oetz | T +43 57200 963 | rebecca.silberberger@oetztal.com | www.oetztal.com